



SEDE EDUCATIVA



INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR DE SANIDAD

HOSPITAL MILITAR CENTRAL

MODALIDAD: VIRTUAL

AUDITORÍA MÉDICA

INICIO
05/05

DIAS Y HORARIOS
VIERNES DE 18 A 20 HS

DURACION
8 MESES

FINALIZA
01/12

VALOR DE LAS
CUOTAS:

- **8 CUOTAS DE 10.000 \$**
- **MATRICULA BONIFICADA 100 %**
- **TE INSCRIBIS ABONANDO LA PRIMERA CUOTA.**

Dirigido:

Personal Civil o Militar profesional de la Salud.



**LA INSCRIPCION SE REALIZA
MEDIANTE EL SIGUIENTE ENLACE:**

www.cursoshmc.com.ar/inscripciones

Consultas / información a través de WhatsApp:

<https://wa.me/5491173637075>

MAIL: INFO@CURSOSHMC.COM.AR

ACEPTAMOS TRANSFERENCIAS O TARJETAS DE CRÉDITO /DÉBITO.

**Hospital Militar Central.
Instituto Técnico de Sanidad.
Av. Luís María Campos 726.**



PROGRAMA

1. SISTEMAS DE SALUD

Subsectores público, privado y de la seguridad social. Hospital Público de Gestión descentralizada Programa Médico Obligatorio. Regulación de la Medicina Prepaga

2. QUE ES LA CALIDAD

Concepto de calidad. Dimensiones de la calidad de la Atención Médica .Auditoria Médica y Garantía de Calidad

3. AUDITORIA MEDICA EN LAS INSTITUCIONES DE SALUD

Ubicación, estructura y organización. Misión y funciones. Distintos tipos de auditoria. Auditorias conjuntas

4 AUDITORIA Y CALIDAD EN EL AMBITO DE LA SALUD

Triangulo de Garantía de Calidad. Mejora Continua – Componentes y Principios- Gestión de Calidad para la Atención Medica

5. AUDITORIA DE LAS ESTRUCTURAS

Recursos económicos, materiales y físicos. Recursos organizacionales. Habilitación, categorización, certificación y acreditación

6. AUDITORIA DE LOS RECURSOS HUMANOS

Recursos humanos y competencias. Cálculo de planteles. Tipos de contratación. Evaluación del desempeño

7. NORMAS ISO 9000

Aseguramiento de la calidad total. Concepto de Norma ISO. Distintos tipos. El costo de la calidad y de la no calidad

8. PROCESO DE NORMALIZACION

Concepto e importancia para la Auditoria. Normas de atención médica, de trabajo, de procedimientos, legales y de cobertura. Normas para la utilización racional del recurso clínico.

9. ACTIVIDAD PRÁCTICA 1

10. AUDITORIA DE LOS PROCESOS

La historia clínica. Estructura y contenido. Guías de evaluación. Principales procesos en las instituciones de salud.

11. EVALUACIÓN DE LA ATENCION AL CLIENTE

Cliente interno y externo. Servicio de atención al cliente. Encuesta de satisfacción. Tratamiento de quejas y reclamos. Otras herramientas

12. SISTEMA DE INFORMACIÓN EN INSTITUCIONES DE SALUD

Hechos, datos e información. Productos y servicios en una institución de salud. Elementos del sistema informativo asistencial

(RECESO INVERNAL)

13. ESTADISTICA Y AUDITORIA

Organización del área de Estadística. Captura, procesamiento y presentación de la información. Cuadro de mando

14. AUDITORIA DE LOS RESULTADOS

Indicadores, criterios y estándares. Atributos, instrumentos y actividades Servicio terminado y resultado final.

15. INDICADORES

Indicadores de salud. Indicadores de productividad, rendimiento, utilización y calidad. Premio Nacional de la Calidad.

16. ACTIVIDAD PRÁCTICA 2

17. EVALUACION DE LA ATENCION AMBULATORIA

Consultorios externos. Hospital de día e internación domiciliaria. Médicos de cabecera

18. EVALUACIÓN DE LA INTERNACION

Admisión y egresos. Auditoria de los servicios de internación. Evaluación de la gestión de camas y de pacientes

19. AUDITORIA FARMACÉUTICA

Gestión de Farmacia y del medicamento. Formulario terapéutico. Auditoria del gasto y utilización. Guías de auditoria.

20. AUDITORIA DE LOS SERVICIOS DE APOYO

Servicios de apoyo al diagnóstico y tratamiento. Auditoria Bioquímica. Auditoria de Diagnóstico por Imágenes

21. SISTEMAS DE PAGO EN EL SECTOR SALUD

Mercado de la salud. Sistemas de financiación sanitaria. Distribución del riesgo entre financiador y proveedor. Relación contractual.

22. AUDITORIA DE FACTURACION

Retribución del trabajo profesional e institucional. Nomencladores y unidades de pago.

Pago por salario, por prestación, por cartera fija y pagos globalizados (módulos y cápitas).

23. AUDITORIAS ESPECIALIZADAS

Medicina Transfusional. Odontología. Atención Primaria. Áreas Críticas. Infectología

24 EVALUACIÓN DE COSTOS

Presupuesto y control de su ejecución. Tipos de costos, directos e indirectos. Contabilidad analítica y del gasto. Centros de resultado .Punto de equilibrio.

25. ACTIVIDAD PRÁCTICA 3

26. ALTA COMPLEJIDAD

Concepto. Condicionantes del desempeño. Herramientas para reducir la variabilidad clínica. Medicina basada en la evidencia. Evaluación de tecnologías.

27. ASPECTOS LEGALES Y GESTIÓN DE RIESGO

Leyes vinculadas a temas de salud. Normas administrativas obligatorias
Responsabilidad legal del auditor. Gestión de riesgo. Error médico. Seguridad hospitalaria.

28. PROGRAMA DE GARANTIA DE CALIDAD

Calidad técnica. Revisión de la utilización. Satisfacción de los pacientes.

29. EVALUACIÓN FINAL